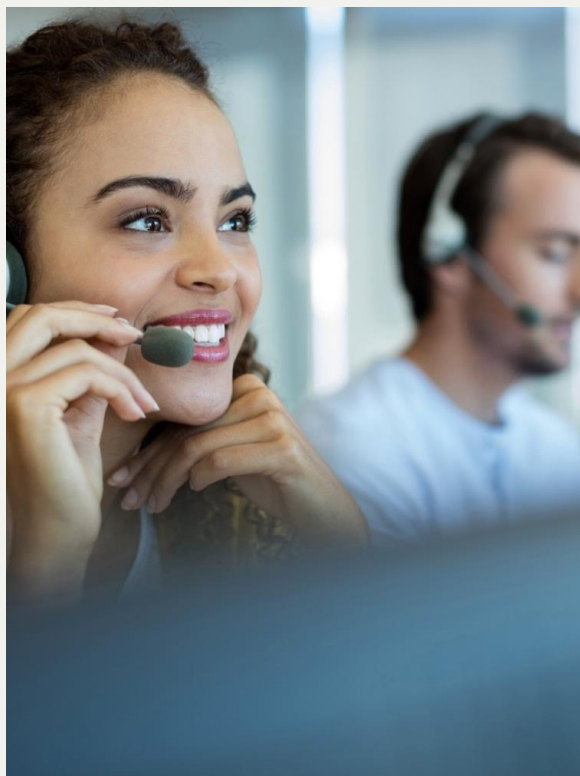


## ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE COVID-19 VOTRE MUTUELLE VOUS ACCOMPAGNE



Dans ce contexte particulier, des **experts reconnus** sont à votre disposition pour vous soutenir et vous aider à **surmonter cette épreuve**.

Le **soutien psychologique** peut être **déclenché à la demande** dès lors que vous êtes face à une **situation que vous estimez traumatisante**.

**Sur simple appel**, vous êtes mis en relation avec un psychologue clinicien.

## NOTRE PARTENAIRE PSYA + DE 900 PSYCHOLOGUES CLINIENS

+ de 20 années  
d'expérience

Un accompagnement  
psychologique par téléphone  
24h/24 et 7j/7

Un accompagnement dans  
TOUTES les problématiques

Une garantie de l'anonymat et  
de la confidentialité

Des interventions « gestion de  
crise » au cas par cas, selon la  
situation rencontrée

Et notamment  
dans le contexte  
COVID-19

## Un contexte particulier



Afin de faciliter l'accès au service et vous garantir une continuité de traitement lors de l'appel

- Composer le numéro d'accès au service d'assistance
  - **05 49 76 97 78 pour tous les adhérents Mutami** qui bénéficient de l'assistance
- Vérification de vos droits : Munissez vous de votre numéro d'adhérent et du numéro de la mutuelle 776950677
- Bascule vers la plateforme de psychologues cliniciens
- Un psychologue vous répond en toute confidentialité dans la limite de 5 entretiens téléphoniques

*Les délais d'orientations risquent d'être élevés compte tenu de la situation actuelle de confinement.*

Dans les conditions actuelles, il est important de **vous aider** notamment dans le cadre des **mesures de confinement**, afin de rendre celui-ci le plus acceptable possible.

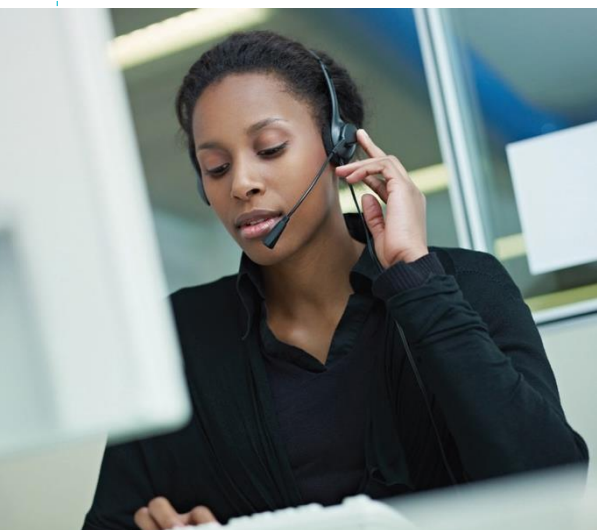
Pour **réduire le stress psychologique** et **prévenir les problèmes de santé mentale ultérieurs**, nous vous accompagnons.

### FOCUS SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS

Pour les enfants de moins de 9 ans, une prise en charge à distance n'est pas préconisée. Nous orientons vers un CMPP (Centre Médicaux Psycho Pédagogique) ou un hôpital.

Pour les enfants entre 9 et 18 ans, nous orientons vers un psychologue du réseau spécialisé dans l'accompagnement des enfants pour une prise en charge à distance (téléphone ou visio).

## LES AVANTAGES



Un service pouvant être sollicité 7j/j et 24h/24,  
Psychologues cliniciens expérimentés sur tout le territoire,  
Un moyen d'évacuer les tensions et de vous apporter des solutions appropriées à ce contexte particulier,  
Vous n'aurez besoin de réexpliquer votre situation lorsque vous rappellerez : un système de pseudonyme ou identifiant permet à chacun des psychologues cliniciens d'avoir accès à votre dossier.